

Preguntas frecuentes sobre el cuestionario CoP 2025

RESUMEN

El periodo de presentación de la CoP 2025 va del 1 de abril al 31 de julio de 2025 y es un requisito obligatorio para todas las empresas participantes en Pacto Global de las Naciones Unidas.

La presentación de la CoP 2025 debe completarse utilizando la plataforma digital a través del panel de control del participante (dashboard) y debe incluir:

- **Declaración de apoyo continuo del CEO o máxima autoridad de la empresa**, en la que expresa su apoyo a Pacto Global de las Naciones Unidas y renueva su compromiso permanente con la iniciativa y sus principios; y el
- **Cuestionario digital**, reportando sobre la acción y el desempeño corporativos relacionados con los Diez Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (formato preferido);

Y/O

- **Reporte de sostenibilidad**, que ofrece una visión general de la actuación y el rendimiento corporativos, especialmente en relación con los Diez Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El cuestionario de 2025 se ha actualizado a partir de los comentarios de las partes interesadas para mejorar la facilidad de uso y la calidad de los datos. Para más información sobre estos cambios consulte [Cambios en el cuestionario CoP](#) más abajo.

Para prepararse para la CoP 2025, le invitamos a revisar la plantilla del [cuestionario de la CoP 2025](#) y otros recursos de apoyo que figuran a continuación.

RECURSOS DE APOYO

- **[Página de la CoP en la Academia de Pacto Global](#)**

Explore los recursos, incluidos los materiales de las sesiones de preguntas y respuestas para los participantes ("Office Hour"), la guía paso a paso para la presentación de la CoP y el vídeo de demostración, el contenido y las actualizaciones de la CoP, y las instrucciones para preparar y completar la CoP.

- **[Herramienta de Preguntas Frecuentes \(FAQ\)](#)**

Busque respuestas actualizadas sobre el contenido, la política y los envíos digitales de CoP (en inglés).



- **Sesiones mensuales de preguntas y respuestas de los participantes en las "Office Hour"**

Únase al equipo de CoP el primer miércoles de cada mes a las 9 AM (ET) para conocer las últimas actualizaciones y plantear directamente preguntas sobre la CoP. Las grabaciones de las sesiones están disponibles en la página CoP de la Academia (sesiones en inglés).

- **cop-support@unglobalcompact.org o [las Redes Locales de Pacto Global de la ONU](#)**

Póngase en contacto con el equipo mundial de la CoP o con la red de su país en cualquier momento para obtener ayuda.

PRESENTACIÓN DE LA CoP OBLIGATORIA 2025

¿Qué es la Comunicación de Progreso (CoP) de 2025?

La CoP es el principal mecanismo de rendición de cuentas de Pacto Global de las Naciones Unidas. La CoP 2025 consta de dos requisitos, que deben presentarse a través de la plataforma digital de la CoP:

- Declaración de apoyo continuo del CEO/máxima autoridad de la empresa; y
- Cuestionario digital
Y/O
Reporte de sostenibilidad]

¿Cuál es el plazo de presentación de la CoP 2025?

La CoP obligatoria de 2025 debe enviarse a través de la plataforma digital entre el 1 de abril (a las 9 AM (ET)) y el 31 de julio de 2025 (a las 5 PM (ET)). Como recordatorio, la información que se utilizará preferentemente para la CoP 2025 debería proceder del periodo cerrado de recopilación de datos de 12 meses más reciente, idealmente 2024.

¿Cómo acceden los participantes a la plataforma digital?

Todas las presentaciones de la CoP 2025 deben completarse a través de la plataforma digital. Los participantes pueden acceder a la plataforma desde su panel de control (dashboard) utilizando las credenciales de inicio de sesión de Pacto Global de las Naciones Unidas.

¿Pueden acceder varios usuarios a la plataforma digital y trabajar en el cuestionario de la CoP?

El acceso multiusuario está disponible en la plataforma digital para la presentación de la CoP 2025. **Sin embargo, recomendamos que sólo un usuario por empresa acceda a la plataforma a la vez.** Si más de un usuario navega por el cuestionario, se generará una notificación: "No se encuentra en la versión más reciente de la página" ("You are not on the most recent version of the page") y si dos usuarios están en la misma página al mismo tiempo, sólo se guardarán correctamente las respuestas del primer usuario que salga de la página actual.

Por favor, tenga cuidado al hacer ediciones de texto directamente en la plataforma si usuarios simultáneos de su organización pueden estar en el cuestionario. El segundo usuario cuya información no se guarde no podrá recuperar dicha información.

¿Existe una alternativa de cargar un reporte de sostenibilidad en 2025?

Sí, la alternativa cargar un reporte de sostenibilidad seguirá siendo una opción para la presentación de la CoP 2025. Para completar la CoP, todas las empresas participantes deben firmar la Declaración de apoyo continuo del CEO y el Cuestionario digital de la CoP (preferido) o la alternativa de carga del reporte de sostenibilidad. Tenga en cuenta que los participantes que deseen presentar un cuestionario digital de CoP también pueden cargar un reporte de sostenibilidad como material complementario.



Ventajas de completar el cuestionario de la CoP en lugar de subir el reporte de sostenibilidad.

Aunque cargar únicamente el reporte de sostenibilidad junto con la declaración del CEO satisface los requisitos obligatorios de presentación de la CoP 2025, recomendamos encarecidamente a los participantes rellenar el cuestionario digital. Esto permitirá a Pacto Global recopilar, utilizar y comparar la mayor cantidad de datos posible para la [Herramienta de Visualización de Datos de la Comunicación de Progreso](#), una plataforma interactiva que ofrece a los participantes la oportunidad de comprender mejor los datos presentados, compararlos con los de empresas similares y medir el progreso de forma eficaz. Tenga en cuenta que los participantes que sólo carguen un reporte de sostenibilidad no tendrán acceso al análisis comparativo (benchmarking).

¿Cuál es el valor de reportar con el Cuestionario CoP? ¿Cuáles son las ventajas de la elaboración voluntaria de reportes en comparación con los próximos marcos obligatorios de elaboración de reportes?

Reportar con el Cuestionario CoP ofrece una serie de ventajas, especialmente para las organizaciones que acaban de iniciar su camino en sostenibilidad. Esta evaluación anual apoya una recopilación coherente de datos de sostenibilidad, orienta las mejoras y proporciona una introducción básica a la elaboración de reportes de sostenibilidad corporativa, ayudando a las organizaciones a prepararse para requisitos de elaboración de reportes más rigurosos.

El Cuestionario CoP genera un conjunto de datos único y público, proporcionando a las partes interesadas una perspectiva global del progreso corporativo hacia los Diez Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en diversas industrias, sectores y regiones. Los datos de la CoP permiten a los participantes demostrar su progreso año tras año a través de una recopilación de datos coherente, lo que permite la evaluación comparativa entre pares y la comprensión de las tendencias regionales, industriales y mundiales. Como tal, los datos se utilizan para informar el desarrollo de las ofertas programáticas de Pacto Global y tienen el potencial de contribuir a la toma de decisiones gubernamentales y de la ONU.

¿Está relacionado el Cuestionario CoP 2025 con otros marcos de información?

El Cuestionario CoP se desarrolló en relación con marcos de elaboración de reportes como el Carbon Disclosure Project (CDP), la Global Reporting Initiative (GRI) y las Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes (ISAR), con el fin de reflejar la interoperabilidad de los esfuerzos de elaboración de informes de sostenibilidad corporativa e impulsar la alineación de las acciones. El Cuestionario CoP 2025 mantiene esta interoperabilidad, con vínculos mejorados con las actualizaciones en el panorama de la elaboración de informes, incluidas las Normas Europeas para la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad (ESRS, por sus siglas en inglés), las normas utilizadas por todas las empresas sujetas a la Directiva sobre la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad Empresarial (CSRD, por sus siglas en inglés).

¿Existe alguna sanción por no presentar la CoP 2025?

La CoP 2025 es un requisito obligatorio para todos los participantes empresariales de Pacto Global de la ONU. Los participantes que no presenten la CoP 2025 antes del 31 de julio de 2025 figurarán como "No comunicantes" en el sistema de Pacto Global y en su perfil de participante. Los participantes "no comunicantes" que no presenten la CoP tardía antes del 31 de diciembre de 2025 serán deslistados (excluidos) de Pacto Global de las Naciones Unidas el 1 de enero de 2026 por no reportar ("*failure to report*").



CAMBIOS EN EL CUESTIONARIO DE LA COP

¿Por qué ha cambiado Pacto Global el cuestionario de la CoP?

Como reflejo del aumento global de los mandatos de elaboración de reportes de sostenibilidad de las empresas, de los comentarios significativos de las partes interesadas y de los datos recibidos de anteriores presentaciones de la CoP, Pacto Global de las Naciones Unidas ha decidido revisar el Cuestionario de la CoP con el fin de:

- Satisfacer mejor las necesidades de los participantes en Pacto Global de las Naciones Unidas;
- Mejorar la recogida de datos de alta calidad;
- Ampliar la interoperabilidad con marcos de información afines.
- Reducir la carga informativa para los participantes.

El cuestionario revisado servirá como recurso coherente y a largo plazo para la recopilación de datos sobre sostenibilidad corporativa en miles de organizaciones, de todos los tamaños, regiones e industrias, proporcionando una visión global del progreso de los participantes hacia los Diez Principios y mejores negocios para todos.

¿En qué se diferencia el Cuestionario CoP 2025 del Cuestionario CoP 2024?

El número de preguntas y la complejidad de los requisitos de datos se han refinado en el Cuestionario de la CoP 2025 en comparación con la versión de 2024 con el fin de reducir la carga de presentación de reportes para los participantes, manteniendo al mismo tiempo la generación de datos de alta calidad. Ahora existe un enfoque más exhaustivo sobre los sistemas de gestión, para los que Pacto Global de las Naciones Unidas está especialmente bien posicionado para proporcionar apoyo y orientar las mejoras.

Las secciones de Derechos Humanos y Trabajo se han combinado formalmente para reflejar la interrelación de ambos temas. Además, la mayoría de las preguntas cuantitativas se han eliminado y/o modificado para centrarse en la acción de los participantes en lugar de en cifras concretas y, a veces, poco fiables, pero cabe señalar que el cuestionario de 2025 exige la misma evaluación holística y rigurosa de las políticas, operaciones y avances de los participantes hacia el avance de los Diez Principios en todas las cadenas de valor que la versión original. Se puede encontrar una comparación detallada de los cuestionarios CoP 2024 y 2025 en la [página CoP de la Academia](#).

El Cuestionario CoP 2025 tiene menos preguntas que el cuestionario original. ¿Es menos exhaustivo?

El número de preguntas del Cuestionario de la CoP 2025 se ha reducido con respecto a la versión de 2024, pero sigue cubriendo la misma gama estratégica de consideraciones corporativas relacionadas con la Gobernanza, los Derechos Humanos, el Trabajo, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción. Nuestro objetivo es ayudar a los participantes a comprender su impacto y avanzar hacia los Diez Principios. El cuestionario de 2025 proporciona la misma información clave a las partes interesadas, al tiempo que libera tiempo y recursos para que los participantes impulsen mejoras tangibles.

Las complejidades y la confusión observadas anteriormente por las partes interesadas y evidentes en los datos generados por las presentaciones de CoP se han eliminado a través del proceso de racionalización, y el Cuestionario CoP 2025 pretende aclarar las solicitudes de datos y mejorar la calidad de los mismos sin disminuir la evaluación exhaustiva de los impactos de sostenibilidad corporativa que se requieren de todos los participantes empresariales de Pacto Global.



¿Seguirá cambiando el cuestionario CoP?

Aunque la CoP debe revisarse periódicamente para garantizar su pertinencia, como ocurre con todos los informes, el cuestionario se ha diseñado para una mayor longevidad y no se esperan actualizaciones significativas. Para garantizar la recopilación de datos uniformes y coherentes que permitan un mejor seguimiento de los avances y la identificación de tendencias, el cuestionario de la CoP seguirá siendo en gran medida el mismo.

Es importante tener en cuenta que el panorama de los reportes de sostenibilidad está en rápida evolución, y la CoP se mantendrá actualizada, pertinente y alineada con las tendencias globales de reporte. Además, cualquier cambio futuro en los ODS o los Diez Principios también podría influir en las actualizaciones del cuestionario.

¿Es aplicable el Cuestionario CoP a las PYMES? ¿Y si muchas de las preguntas no parecen pertinentes para mi organización?

Pacto Global de las Naciones Unidas reconoce la complejidad de un cuestionario que intenta recoger información uniforme de un abanico muy diverso de participantes, regiones e industrias. Este amplio alcance puede dar lugar a algunas preguntas "no aplicables", especialmente para organizaciones como instituciones financieras y consultoras. Es perfectamente aceptable seleccionar las opciones de respuesta "No aplicable" y "Desconocido", y se invita a los participantes a utilizar el espacio previsto para información adicional al final de cada pregunta para proporcionar más información si así lo desean. Pacto Global de las Naciones Unidas no califica ni clasifica a las empresas participantes basándose en la información facilitada en la CoP y el cuestionario pretende servir como herramienta de evaluación y guía, más que como informe de calificaciones.

