



**COMITÉ EJECUTIVO  
RED PACTO GLOBAL CHILE  
SESIÓN VIERNES 1 DE ABRIL DEL 2016**

En Santiago, a viernes 1° de abril del 2016, siendo las 8:30 hrs., se da inicio a la tercera sesión del Comité Ejecutivo, en las Oficinas del Grupo CAP, ubicadas en Gertrudis Echeñique 220, Las Condes.

Asistentes:

María Elena Sanz, Vicepresidente de Sustentabilidad y Recursos Humanos del Grupo CAP y Vicepresidente de la Red Pacto Global Chile; Juan Somavía, Gerente de Relaciones Gubernamentales y Asuntos Externos de Anglo American; Francisco Méndez Gerente de Recursos Humanos de Laboratorio Bagó de Chile S.A.; Paulina Dobud, Gerente de Responsabilidad Social Corporativa de Telefónica; Janet Awad, Gerente General de Sodexo Chile; Erika Rodríguez, Subgerente de Responsabilidad Social Corporativa de Cencosud, en representación de Renato Fernández Gerente Asuntos Corporativos; Manuel Araya, Gerente de Regulación y Asuntos Corporativos de Entel; Juan Pablo Schaeffer, Gerente División Desarrollo Sustentable de Colbún; José Manuel Saavedra, Gerente de Relaciones Corporativas de Mutual de Seguridad CChC; Ximena Bedoya Head of Sustainability de Parque Arauco; Ana Olate, Gerente Corporativo de Comunicaciones y Asuntos Públicos de Aguas Andinas; Bernardita Varas Sustainability Manager en Nestlé; María Sofía Correa, Ingeniera encargada de RSE de Gerdau; Valentina Martínez, Analista de Gerencia de Asuntos Corporativos Tresmontes Lucchetti Grupo Nutresa en representación de Felipe Lira, Gerente de Asuntos Corporativos; Carolina Henríquez, Dirección de Gestión con Terceros de Recursos Humanos ENAP; Margarita Lackington, quien reemplaza temporalmente a María de los Ángeles Hevia, Coordinadora en Gestión Sustentable del Grupo CAP.

Boris Buvinic, Director Banco Itaú Chile y Presidente de la Red Pacto Global Chile, se ha excusado de participar de esta sesión por compromisos previos de agenda.

Por parte de la Secretaría, expone Margarita Ducci, Directora Ejecutiva de la Red Pacto Global Chile y asisten Iris Del Río a cargo del Área de Adherentes y Angie Quiroga a cargo del Área de Gestión de Proyectos.

**1.- Actividades Recientes:**

La Directora Ejecutiva, da inicio a la agenda del día, comentando las actividades donde la Red ha participado, posteriores a la última reunión del Comité.

- Por invitación de Agua Aguas Andinas, la Directora Ejecutiva participó de la actividad de apertura de la 3ª versión Domo del Agua, de Aguas Andinas, realizada el lunes 28 de marzo. Aprovechando la participación de Anita Olate en esta reunión, se comenta lo siguiente: se agradece el apoyo de Pacto Global por ser patrocinador de esta actividad que se realiza desde 2014 en conmemoración al Día Mundial del Agua. La versión de este año se inauguró el 28 de marzo. Esta actividad tiene como foco principal los estudiantes, niños de quinto básico de todos los colegios, ya que es una etapa donde están aprendiendo sobre el ciclo del agua, llegando a 90 colegios y más de 4.000 niños de 39 comunas de la región metropolitana. Este año, un desafío importante fue la inclusión de un colegio de niños ciegos. Se extiende la invitación a todas las empresas participantes del Pacto Global, estando abierta hasta el día miércoles 6 de abril. Esta iniciativa incluye una serie de actividades que se mejoran cada año. En esta ocasión cuenta con el Túnel ciclo del agua interactivo, Mide tu Huella Hídrica y Laguna Ambiental. Esta última consiste en la recreación de la laguna ambiental de La Farfana que incorpora una muestra de distintas especies de aves que habitan en este lugar. Fue diseñada por expertos del Buin Zoo que estarán presentes durante la exhibición, preocupados del cuidado de las aves.
- El día martes 29 de marzo por invitación de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, la Directora Ejecutiva de Pacto Global, fue invitada a dictar una cátedra sobre Red Pacto Global Chile, como parte del curso: "Desarrollo Humano Sustentable". Esta iniciativa fue realizada con el objetivo de fortalecer en los jóvenes la Responsabilidad Social desde sus profesiones y ejercitar su mirada crítica y reflexiva sobre los fenómenos sociales que se están desarrollando en el país.



- El día jueves 31 de marzo se llevó a cabo la primera sesión del año de la Mesa de Trabajo Anticorrupción UNCAC 2016, siendo inaugurada la actividad, por el Contralor General señor Jorge Bermúdez. Esta mesa tiene como objetivo consensuar acuerdos entre las instituciones participantes sobre acciones para combatir las faltas a la probidad en Chile, en el marco de la Convención de Naciones Unidas contra la Corrupción. Se encuentra encabezada por la Contraloría General de la República (CGR) y cuenta con la participación del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y representantes de la Sociedad Civil e instituciones públicas y privadas.

Se presenta el calendario anual de actividades que contiene las fechas de los Encuentros temáticos que se realizarán este año, todos en la SOFOFA y también el calendario y temática de las Comisiones de Trabajo.

### **Comisiones de Trabajo:**

Para quienes no participaron de la reunión anterior del Comité Ejecutivo, se explica que las propuestas de trabajo para estos grupos recogen los comentarios de las empresas y se alinean con la propuesta de casa matriz del Pacto Global incorporando asuntos de la Arquitectura de Compromiso Empresarial y su vínculo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se conservarán las líneas temáticas que se vienen desarrollado en los últimos años, haciendo este año una transición a sesiones prácticas a partir de metodologías vinculadas a cada uno de los temas:

- **Comisión de Medio Ambiente**

Línea Temática: "Cambio Climático: Huella Hídrica y Huella de Carbono"

En el marco de los procesos de mitigación y adaptación al cambio climático, se desarrollarán sesiones de entrenamiento básico de herramientas para la medición de la huella hídrica y huella de carbono.

Representante: Caridad Canales, Oficial de Asuntos Económicos de la División de Recursos Naturales e Infraestructura. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Organismos Técnicos:

- División de Recursos Naturales e Infraestructura. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Departamento de Cambio Climático del Ministerio del Medio Ambiente de Chile.
- Escuela de Ingeniería Ambiental de la Facultad de Ecología y Recursos Naturales de la Universidad Andrés Bello.

Próxima reunión: martes 12 de abril

Lugar: Oficinas de Colbún, Apoquindo 4775, Piso 13, Las Condes

Hora: 9:00a 11:00

- **Comisión de Relaciones Laborales**

Línea Temática: "Equidad de Género: implementación de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)"

Preside: María Elena Sanz, Vicepresidente de Sostenibilidad y Recursos Humanos Grupo CAP.

Organismo Técnico: ONU Mujeres

Próxima reunión: jueves 21 de abril

Lugar: Oficinas de Grupo CAP Gertrudis Echeñique 220, Las Condes

Hora: 9:00a 11:00

- **Comisión de Transparencia**

Línea Temática: "Inversión Responsable"

Preside: Anne Kathrin Müller, Subgerente Sustentabilidad de Banco Itaú Chile (sujeto a cambios)

Organismo Técnico: Bolsa de Santiago (sujeto a cambios)

Próxima reunión: jueves 28 de abril

Lugar: Oficinas Sodexo. Pérez Valenzuela 1635. Piso 3.

Hora: 9:00a 11:00

## **2.- Propuesta Encuentros 2016 Red Pacto Global Chile.**

Se presenta nuevamente la propuesta del set de encuentros temáticos que se realizarán este año, a la cual se han incorporado las observaciones recibidas en la reunión anterior del Comité Ejecutivo y sugerencias manifestadas por el Comité de Sostenibilidad de Sofofa en consideración a la alianza entre ambas organizaciones para la realización de dichas actividades.



La Directora Ejecutiva señala que los encuentros se fortalecerán por la alianza establecida con Sofofa, la que incluye el acuerdo de realizar dichos eventos en sus instalaciones y que contarán con apoyo del Comité de Sostenibilidad de Sofofa presidido por Frederick Janssens, por lo cual el programa de estos encuentros formará parte del programa del Comité de Sostenibilidad, para su difusión e invitación abierta a sus socios.

Se recoge una última instancia de observaciones de los asistentes a la mesa del Comité Ejecutivo, para incorporar a la versión final que procederá a ser gestionada a partir del presente mes. Sus avances serán comunicados en las futuras reuniones del Comité.

Se acuerda invitar por Outlook a los participantes de la mesa del Comité Ejecutivo para que puedan agendar con anticipación su participación en dichas actividades.

### **3.- Observaciones Procedimiento de facturación Dirección Ejecutiva – Universidad Andrés Bello**

En seguimiento a los asuntos comentados en la reunión anterior del Comité, sobre el procedimiento de facturación, se comenta que está en proceso la elaboración del documento (convenio tipo) que será utilizado a modo de respaldo para facilitar a las empresas realizar el pago de su membresía.

Como la Red del Pacto Global en Chile no tiene personalidad jurídica por el momento, el sistema y la correspondiente facturación se continuarán llevando de la misma manera a través de la Universidad Andrés Bello.

La dirección jurídica de la universidad consultó con abogados tributaristas una glosa que fuera apropiada, por lo que se propone "Financiamiento Programa Pacto Global". Las empresas no están de acuerdo con que sea "financiamiento", por lo que se propone "membrecía", "auspicio" no, porque implica IVA, y preferentemente: "aporte" o "convenio Pacto Global". Se aclara que membresía no se debería usar, ya que Pacto Global no está constituido como fundación o entidad que proporcione membresías por sí mismo.

### **4.- Presentación Memoria Red Pacto Global Chile 2015**

Se invita a las empresas adheridas a la Red a participar de la actividad donde será presentada la Memoria de la Red Pacto Global Chile 2015. La Memoria Anual es el principal documento de consulta sobre las actividades y los resultados de la Red, la que se publica en el primer trimestre de cada año.

La actividad se llevará a cabo el viernes 8 de abril de 8:30 a 10:30hrs, en las oficinas del Edificio corporativo de SURA, ubicado en Avenida Apoquindo N° 4820, Las Condes, Santiago, piso 7°.

### **5.- Intervención Representante ENAP**

Se abre espacio para una intervención a cargo de Carolina Enríquez, en representación del Área de Comunicaciones de Recursos Humanos de ENAP, quien se especializa en la línea de subcontratación.

Como antecedente se describe el contexto de la empresa, señalando que ENAP como empresa pública cuenta con un 61% de trabajadores contratistas, por lo cual surgió la necesidad de implementar una unidad técnica que abarque el área. ENAP tiene una tradición de participación sindical. En 2014 se determina formalizar la Dirección de Gestión con Terceros. La empresa cuenta con sindicatos de base en cada una de las empresas contratistas y a la vez federaciones de sindicatos y trabajadores contratistas temporales.

El Plan Estratégico de la empresa señala como prioridad aumentar las relaciones de largo plazo con proveedores claves del negocio. En respuesta a este objetivo, en 2015 se suscribió el memorando de entendimiento con OIT con el propósito de empezar a trabajar la línea de diálogo social, trabajo decente y fortalecimiento de las relaciones laborales con los contratistas. Asimismo, existe una agenda de trabajo permanente con las organizaciones sindicales, la cual se establece en enero de cada año y se mantiene intacta en el año vigente.

La empresa participa activamente de todas las iniciativas de Pacto Global, contando también con alianzas con otras organizaciones como AcciónRSE y Prohumana para el desarrollo de su línea de trabajo en Responsabilidad Social.

Los conceptos de diálogo social y buenas prácticas laborales son prioritarios para la compañía, por lo cual mantiene un trabajo activo con OIT en estos asuntos y les vincula en el modelo de relacionamiento que desarrolla actualmente.



La empresa tiene el propósito de ser un referente nacional en la línea de terceros, por ser empresa pública. La misión de gestión en esta área es supervisar e influir en la gestión de terceros para el fortalecimiento colaborativo de las relaciones laborales entre los actores de la línea de subcontratación que posibilita la acción operacional del negocio. Más allá de una declaración de principios y fomentar la participación de los sindicatos, tiene que ver con el desarrollo de una relación estable para evitar conflictos y su potencial efecto en las utilidades de la compañía.

El 17 de diciembre de 2015, la Dirección de Gestión con Terceros de la Gerencia de Recursos Humanos de ENAP junto con la OIT y el Ministerio del Trabajo y Prevención Social, organizaron por primera vez de manera conjunta el Seminario Internacional “Diálogo social y relaciones laborales con contratistas en la industria energética”. Para ENAP fue relevante convocar a esta actividad considerando que sus ejes estratégicos enfatizan sobre la importancia de generar buenas prácticas laborales que permitan avanzar hacia una empresa inclusiva con sus colaboradores.

El propósito de esta jornada fue contribuir al fortalecimiento de un sistema de diálogo social entre empresas, trabajadores y colaboradores a través de una instancia de reflexión y análisis sobre temas relevantes vinculados a la tercerización. Las exposiciones estuvieron a cargo de relatores nacionales e internacionales de la OIT, gobierno, ENAP, asociaciones, gremiales, representantes de otras empresas, académicos y dirigentes sindicales de la Central Unitaria de Trabajadores de Chile (CUT), la Federación de Trabajadores Contratistas (FETRACON), la Federación Nacional de Trabajadores del Petróleo (FENATRAPECH) y la Unión Sindical Obrera de la Industria del Petróleo de Colombia.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar a los diferentes expositores que abarcaron junto a las temáticas generales, presentaciones sobre la nueva organización en el mundo del trabajo, gestión empresarial, buenas prácticas hacia terceros, instrumentos y estrategias en el sector subcontratado.

Este seminario representa el comienzo de una agenda de trabajo permanente en el que se analizarán contenidos así como también se desarrollarán intercambios de experiencias con respecto al diálogo social, relaciones laborales, trabajo decente, RSE, y calidad de empleo, aportando de esta forma al debate nacional e internacional del ámbito de la subcontratación.

ENAP ofrece a las empresas compartir la experiencia que han desarrollado en su relación con terceros y actividades relacionadas lo que incluye un levantamiento social, su encuesta de clima laboral de terceros, reuniones permanentes con las empresas contratistas, bimensuales o trimestrales, el programa social que permite hacer orientación a través de los servicios públicos y trabajadores sociales del área de terceros, acuerdos marco, control de cumplimiento, desarrollo de plataforma del sistema de administración de indicadores que permite ingresar por empresa.

Para lo anterior, ENAP cuenta con cuatro estrategias específicas:

- 1) se ejecutaron, en su primer año de gestión formal como gestión con terceros, 40 auditorías preventivas en las distintas unidades de negocios, se aplicaron las primeras auditorías y este año se realizará seguimiento de aquellas que no se alcanzaron a realizar, las que están bajo el 60% definido como riesgoso, para buscar avanzar de manera colaborativa;
- 2) el sistema de indicadores mencionado busca hacer un reporte mensual que está cruzado con las auditorías por la certificadora de obligaciones laborales y con el informe de conflictos se hace el reporte mensual por unidad de negocio y uno trimestral de todo ENAP. Además, un sistema online que permite estar revisando detalladamente;
- 3) la encuesta de clima, que permite identificar factores complementarios que también afectan a la gestión, que se apoya con charlas técnicas a las empresas contratistas; y
- 4) la aplicación de instancias de retroalimentación con los dirigentes sindicales para monitorear la línea de cumplimiento de gestión y la relación comunicacional.

## **6.- Compromisos de apoyo de empresas adheridas**

Por tiempo, durante la reunión no se alcanzaron a tratar los compromisos de apoyo de empresas adheridas en participación en actividades y en apoyar los procesos de captación de nuevos adherentes, por lo cual se retomará este seguimiento como se ha venido realizando periódicamente a través de estas reuniones.

## **7.- Varios**

Como cada año, la Oficina del Pacto Global en Nueva York organiza el Leader Summit, o Cumbre de Líderes, encuentro que convoca anualmente a todas las redes de los diferentes países, en el cual participan líderes mundiales tanto de agencias de las Naciones Unidas como de altos estamentos de gobierno y empresas. Este encuentro abre un espacio importante para la participación de líderes empresariales representantes de las empresas adheridas a la red chilena.



Se llevará a cabo los días 22 y 23 de junio en Nueva York. Este año las sesiones se concentrarán en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en torno a la pregunta ¿cómo pueden los objetivos globales avanzar a través de empresas en los próximos 15 años?

Como parte de la alianza con Pacto Global, participará Sofofa. Las empresas interesadas en asistir a esta importante actividad, pueden consultar directamente a la Dirección Ejecutiva para recibir apoyo en el proceso. Para consultar información adicional sobre este evento pueden acceder a este link: <https://www.unglobalcompact.org/take-action/events/411-un-global-compact-leaders-summit-2016>

### **Campaña Pioneros para los ODS**

Como parte del plan de acción para la construcción de los ODS desde los contextos locales, que está siendo adelantado en las diferentes redes del Pacto Global en el mundo, se ha lanzado una campaña llamada "Pioneros para los ODS" que busca identificar aquellas mejores prácticas empresariales comprometidas con los ODS a nivel local. En concreto, buscará reconocer públicamente en el Leaders Summit de los días 22 y 23 de junio en Nueva York a aquellas personas que han venido trabajando en proyectos o programas que contribuyen al logro de uno o más Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Las categorías en que las empresas pueden postularse son:

**Líderes de negocios y emprendedores locales** que han demostrado que es posible el éxito en los negocios mediante la promoción del desarrollo sostenible, basado en tecnologías, servicios o modelos comerciales, en el país o región donde desarrollan principalmente sus operaciones. Esta categoría podría incluir a líderes locales, y a subsidiarias locales de una división nacional de una empresa mundial.

**Generadores de cambios locales** que mediante su trabajo hayan sido promotores del desarrollo sostenible y hayan movilizado activamente a empresas locales más allá de su propia organización o sector, en el país o región donde desarrollan principalmente sus operaciones. Esta categoría también se encuentra abierta a participantes del Pacto Global provenientes de la sociedad civil y escuelas PRME.

La Directora Ejecutiva invita a las empresas participantes a conocer esta campaña, evaluar sus líderes e iniciativas que están relacionados con alguno de los 17 objetivos y postularse de acuerdo a las categorías.

Los candidatos que deseen postularse en cualquiera de las dos categorías deberán hacerlo en la siguiente dirección web:

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/our-work/sustainable-development/global-goals-local-business/sdgpioneers>

Sus postulaciones serán evaluadas y el seguimiento correspondiente será comunicado directamente desde la Oficina de Nueva York.

Siendo las 10:30 AM, se dio término a la sesión, acordándose el envío del acta correspondiente y presentación realizada.

**Próxima reunión:** no se realizará el viernes 6 de mayo, por estar en Bogotá, en reunión de Pacto, la Directora Ejecutiva, sino que la semana siguiente, el viernes 13 de mayo, en las Oficinas del Grupo CAP, ubicadas en Gertrudis Echeñique 220, Las Condes.